

Všeobecné obchodní podmínky Agentura Pragotour s.r.o.

I Společná ustanovení

1. Společnost Agentura Pragotour s.r.o., IČO: 10965670 se sídlem Fr. Štíbra 148, 252 26 Kosoř PSČ 252 26, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 350125 vydává ve smyslu §1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP).
 2. Tyto VOP upravují práva a povinnosti ve smluvních vztazích vznikajících při poskytování služeb společností fyzickým nebo právnickým osobám (dále jen klient). VOP jsou součástí každé smlouvy uzavřené mezi společností a klientem a určují část jejího obsahu. Ve smlouvě mohou být specifická ustanovení, která mají přednost před VOP.
 3. V těchto VOP se rozumí akcí jakýkoliv soubor služeb cestovního ruchu (např. jednodenní exkurze), poskytnutých společností klientovi, není-li dále stanoveno jinak.
 4. Uzavřením smlouvy o akci se společnost zavazuje pro klienta zajistit danou akci v termínu, místě a ostatních podmínkách specifikovaných ve smlouvě (doprava, pojištění, zajištění průvodce, vstupné...). Klient se zavazuje zaplatit za realizaci akce sjednanou cenu.
 5. Smlouvou se v těchto VOP rozumí rovněž Závazná objednávka, není-li dále stanoveno jinak.
 6. Klient provedením rezervace, objednávky nebo uzavřením smlouvy se společností souhlasí s právy a povinnostmi uvedenými ve VOP.
 7. Právní vztahy mezi společností a klientem se řídí právem České republiky (ČR), zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (OZ).
 8. Komunikace mezi společností a klienty se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak. Při doručování klient souhlasí:
 - a) s doručováním na adresu, kterou uvede ve své objednávce nebo smlouvě
 - b) s tím, že za doručenou se považuje i odmítnutá písemnost nebo její nepřevzetí klientem a vrácení zpět společnosti (účinek doručení nastává okamžikem vrácení nedoručené zásilky do společnosti)
 - c) s tím, že písemnost je považována za doručenou i elektronickým doručením na e-mailovou adresu klienta uvedenou v objednávce. V případě pochybností se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání společností.
 9. Klient odpovídá za věcnou i formální správnost své objednávky – zejména uvedených osobních údajů, termínů a specifikaci dalších podmínek nezbytných pro službu poskytovanou společností. Standardní ceny a služby jsou uvedeny v katalogu společnosti. Klient bere na vědomí, že specifické požadavky mohou zvýšit cenu poptávané služby.
 10. Společnost prohlašuje, že má sjednáno pojištění záruky pro případ úpadku ve smyslu zákona č. 159/199 Sb.
-

11. V ceně zahraničních akcí je pojištění léčebných výloh včetně repatriace, akutní zubní ošetření a přivolání opatrovníka. Přesné informace k pojištění jsou součástí informací o akci. Lze sjednat rozšířené pojištění nebo pojištění pro tuzemské akce.
12. Klient má právo požadovat změnu podmínek akce. Je-li požadovaná změna možná, má společnost nárok na náhradu veškerých nákladů, které jsou pro tuto změnu nezbytně nutné.
13. Klient uzavřením smlouvy o akci potvrzuje, že:
- a) údaje o cestujících na smlouvě jsou správné a smlouva je vystavena v souladu s jeho požadavky a objednávkou v rezervačním systému společnosti
 - b) se seznámil se všemi informacemi, které se týkají akce, a které mu byly společností poskytnuty, nebo jsou dostupné na www.ckpragotour.cz
 - c) současně s návrhem smlouvy mu byly poskytnuty Všeobecné obchodní podmínky, se kterými se podrobně seznámil, bez výhrad s nimi souhlasí a bere na vědomí, že jsou nedílnou částí smlouvy včetně uvedených storno podmínek
 - d) byl před uzavřením smlouvy informován o pasových a vízových požadavcích a lhůtách pro jejich vyřízení a o zdravotních dokladech požadovaných pro cestu a pobyt
 - e) mu byly před uzavřením smlouvy předány veškeré informace o dané akci
 - f) se seznámil s podmínkami cestovního pojištění, pokud bylo sjednáno prostřednictvím společnosti
 - g) splňuje podmínky pro účast na akci, pokud byly stanoveny
 - h) disponuje dostatečnými finančními prostředky pro řádné plnění závazků plynoucích ze smlouvy
14. Klient je povinen uhradit cenu služby ve lhůtě a výši stanovené smlouvou. Cena služby je uhrazena v den připsání na bankovní účet společnosti, vedený u Raiffeisenbank, nebo v den složení sjednané ceny v hotovosti. Přepočítání cizí měny na české koruny je prováděno podle aktuálního kurzu „deviza-prodej“ České národní banky (ČNB). Přepočítání české koruny na cizí měnu je prováděno podle aktuálního kurzu „deviza-nákup“ ČNB, Rozhodným dnem pro stanovení kurzu je den vystavení faktury/zálohové faktury. V případě, že se kurz české koruny použitý pro stanovení ceny akce sníží ke dni úhrady faktury o více než 10 %, má klient nárok na vrácení kurzovního rozdílu v celé výši.
-

15. Uzavřením smlouvy o akci dává klient společnosti souhlas se zpracováním svých kontaktních údajů, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kontaktní údaje, které klient uvede při objednání služeb, slouží výhradně pro potřebu společnosti a nebudou poskytnuty jiným subjektům s výjimkou zpracovatelů plateb.
 16. V případě, že se kurz české koruny použitý pro stanovení ceny akce ke dni vystavení doplatkové faktury zvýší o více než 10 % oproti dni uzavření smlouvy, je klient povinen společnosti doplatit kurzový rozdíl v celé výši. V případě, že tak klient neučiní do doby splatnosti doplatkové faktury, je společnost oprávněna od smlouvy odstoupit a klient je povinen uhradit storno poplatky ve výši stanovené odstavcem III. těchto VOP. Odešle-li společnost oznámení o zvýšení ceny klientovi později než dvacátý první den před zahájením akce, nemá zvýšení ceny právní účinky.
 17. Společnost i klient mohou smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet ode dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Pro určení doby zániku smlouvy je rozhodující datum doručení písemného oznámení o zrušení smlouvy druhé smluvní straně.
 18. V případě odstoupení od smlouvy před sjednaným termínem akce je klient povinen uhradit společnosti storno poplatků ve výši stanovené odstavcem III. těchto VOP. Není-li stanoven, pak je povinen společnosti uhradit již vynaložené náklady do doby doručení odstoupení od smlouvy společnosti.
 19. Pokud se do 21 dnů před sjednaným začátkem akce zvýší cena za dopravu v důsledku růstu cen pohonných hmot o více než 15 % nebo vzrostou o více než 15 % platby spojené s dopravou (letištní, přístavní či jiné poplatky), společnost je oprávněna o tuto částku zvýšit cenu akce.
 20. Reklamací služeb poskytnutých společností je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění. Společnost neodpovídá za vady plnění poskytnuté služby nebo neposkytnutí služby z důvodů vyšší moci.
 21. Společnost si vyhrazuje právo operativně provádět změny programu i poskytovaných služeb, pokud existuje objektivní příčina, proč původní program a služby nemohou být dodrženy. Zrušení části akce z důvodů, které nemůže společnost ovlivnit, nejsou důvodem pro odstoupení od smlouvy o akci ze strany klienta.
 22. Klient uděluje společnosti souhlas ke shromažďování, uchování a zpracování poskytnutých osobních údajů (dále také jako OÚ) po dobu stanovenou zákonem nebo po dobu nezbytně nutnou. Společnost zpracovává osobní
-

údaje v souladu s nařízením EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR). Klient prohlašuje, že všechny dobrovolně poskytnuté údaje jsou přesné a pravdivé. Tyto údaje jsou společností shromažďovány a poskytovány pouze za účelem zajištění poptávaných služeb. Anonymizované údaje mohou být společností použity pro statistické účely a vnitřní potřebu. Všichni zaměstnanci společnosti, kteří jsou v kontaktu s osobními údaji, jsou vázáni mlčenlivostí i po ukončení pracovního poměru. Osobní údaje budou zpracovány pro účely evidence, zpracování nabídky, uzavření smlouvy či zajištění pojištění účastníků akce. Pro účely plnění smlouvy o akci budou osobní údaje klienta v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům společnosti (zejm. pojišťovně, dopravci, průvodcům).

23. Klient spolu se souhlasem s těmito VOP bere na vědomí, že společnost je na základě § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, oprávněna využít v souvislosti s prodejem služeb jeho e – mail za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se obdobných služeb společnosti, které již klient využil. Klient je oprávněn souhlas odvolat.

II Zvláštní podmínky pro akce

1. Akcí se rozumí akce, která je organizována pro skupinu nejméně 38 platících žáků (není-li smluvně stanoveno jinak). Dosažení této kapacity ve smyslu § 2528 odst. 1 OZ je nutnou podmínkou pro uskutečnění akce.
 2. Pro akce platí všeobecná ustanovení těchto VOP a tato zvláštní ustanovení.
 3. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že akce bude realizována pouze tehdy, pokud se naplní kapacita, tj. nejméně 38 platících osob (není-li smlouvou určeno jinak). V případě, že kapacita není naplněna, je společnost v souladu s § 2528 odst. 1 OZ oprávněna akci zrušit a vrátit klientovi zaplacenou zálohu po zohlednění storno podmínek, které jsou specifikovány v bodě IV. těchto VOP.
 4. Klient je oprávněn trvat na realizaci akce i v případě nenaplněné kapacity, ale s podmínkou, že celková sjednaná cena nebude zachována. Klient akceptuje skutečnost, že dojde k poměrnému navýšení ceny za jednoho účastníka.
 5. Klient bere na vědomí a souhlasí, že:
 - a) na každých 15 plně platících osob je jedno místo pro pedagoga/jiný doprovod zdarma
 6. Klient je povinen:
 - a) zajistit naplnění kapacity akce
 - b) zajistit pedagogický dozor nejméně v rozsahu stanoveném obecně závaznými předpisy, který odpovídá za žáky během celé akce
 - c) provést kontrolu platnosti cestovních dokladů včetně kontroly vstupních formalit a vízových požadavků (společnost nenese odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku odmítnutí vstupu jakékoliv osoby nebo odmítnutí odbavení k přepravě)
 - d) řídit se pokyny pořadatele akce
 - e) v průběhu akce se chovat tak, aby neporušoval obecně závazné právní předpisy dané země, pravidla stanovená pořadatelem, neoprávněně zasahovat do práv ostatních účastníků tak, aby nepoškozoval dobré jméno společnosti
-

III Storno podmínky v případě jednodenních akcí

a) Stornopoplatek při nedodržení minimálního počtu platících osob

V případě poklesu osob pod předpokládaný počet účastníků nebude u jednodenních akcí účtován žádný stornopoplatek, bude-li dodržen minimální počet platících osob, tj. nejméně 38 platících osob (není-li smlouvou určeno jinak).

Pokud počet osob klesne pod 38 platících osob (není-li smlouvou určeno jinak) bude účtováno 100 % za každou takovou osobu.

V případě, že vznikly prokazatelně vynaložené náklady, které již nelze získat zpět např. uhrazené vstupné, je nutné tyto náklady zaplatit.

b) Celkové zrušení akce

V případě zrušení akce ze strany klienta má společnost nárok na následující stornopoplatky za každého zrušeného žáka

V době od přijetí závazné objednávky do 61 dnů před zahájením akce se storno poplatek neúčtuje, účtují se pouze prokazatelně vynaložené náklady společnosti třetích stran např. vstupné.

v době od 60 dnů do 31 dnů (včetně) před začátkem akce 60 %

v době od 30 dnů a kratší před začátkem akce 85 %

IV Storno podmínky v případě vícedenních akcí

a) Individuální stornopoplatky

Individuální stornopoplatek se uplatňuje u zájezdů, jejichž cena je vázána na určený počet účastníků. V případě, že se účastník nebude moci z jakéhokoliv důvodu zájezdu zúčastnit, budou mu účtovány následující stornopoplatky, stanovené z poměrné části ceny zájezdu:

více jak 61 dnů před zahájením zájezdu se účtuje stornopoplatek ve výši 30%

v době od 60 dnů do 31 dnů (včetně) před začátkem zájezdu 40 %

v době od 30 dnů do 8 dnů (včetně) před začátkem zájezdu 50 %

v době 7 dnů a kratší před začátkem zájezdu 75 %

b) Celkové zrušení akce

V případě zrušení akce ze strany klienta má společnost nárok na následující stornopoplatky za každého zrušeného žáka

v době více jak 61 dnů před začátkem akce	50 %
v době od 60 dnů do 31 dnů (včetně) před začátkem akce	60 %
v době od 30 dnů a kratší před začátkem akce	85 %

c) Možnost pojištění storna

V rámci cestovního pojištění zajištěného CK může klient sjednat i pojištění storna pro individuální účastníky zájezdu. Pojištění lze vztáhnout i pro případ, kdy účastník zruší svoji účast na zájezdu z důvodů nemoci či "vyšší moci", která ho přímo zasáhla, např. povodní, přírodních a jiných katastrof apod. Pojišťovna, na základě předloženého potvrzení, vrátí 90 % z uhrazené ceny.